



UPUTSTVO ZA ELEKTROMOTORNA KOLICA

Čestitamo na kupovini elektromotornih kolica SURACE!

SURACE je italijanski lider u proizvodnji invalidskih kolica i ponosan je na ovaj avangardni proizvod u tehnološkom pogledu, izgledu i sigurnosti. Zahvaljujući elektronskim komandama sa mikroprocesorima, SURACE invalidska kolica su veoma laka za korišćenje i manevrisanje, sigurna u svakoj situaciji. Ne zahtevaju nikakvo posebno održavanje. Ova kolica se mogu odmah koristiti, mada preporučujemo da se pažljivo pročita ovo uputstvo i da se pridržavate datih objašnjenja.

GLAVNE KARAKTERISTIKE INVALIDSKIH KOLICA

SURACE Magic su kolica koja garantuju veliku samostalnost i slobodu. Srce kolica je predstavljeno sofisticiranom elektronskom komandom sa mikroprocesorom smeštenim u džojstiku (poluga komande) tako da se svaki manevar izvodi lako i spontano. Motor sa direktnim prenosom omogućava da se savlada uspon od 20%. Kolica imaju elektromagnetne kočnice, mehaničke kočnice i kočnice za parkiranje. Baterije su zapečanjene, ne zahtevaju posebno održavanje i garantuju rad od 6 sati. Optički indikator (lampica) smešten na komandi upozorava o stanju napunjenosti akumulatora.

ELEKTRONSKE KOMANDE SA MIKROPROCESOROM

FUNKCIJA

LAKOĆA UPRAVLJANJA

Elektronska komanda dodata kolicima SURACE Magic predstavlja veoma sofisticirani nivo u tehnološkom pogledu u odnosu na komande koje postoje na svetu u ovom momentu: sistem mikroprocesora koji izvodi i najmanji pokret džojstikom garantujući laku i sigurnu vožnju.

SIGURNOST

U slučaju nekog kvara mikroprocesor automatski deaktivira pokretač točkova stavljajući u pogon elektromagnetnu kočnicu. Komanda je dopunjena i sigurnosnim sistemom za iznenadno pokretanje: u slučaju uključenja, ako je džojstik ostao u položaju za kretanje, komanda se blokira dok se džojstik ne vrati u neutralan položaj (ler). Zbog stabilnosti invalidskih kolica pri kretanju unazad (rikverc), mikroprocesor limitira brzinu.

INTELIGENCIJA

Elektronska komanda je u stanju da automatski, po potrebi, uveća snagu motora da bi se savladale neke prepreke ili vrlo nagli usponi.

KARAKTERISTIKE KONSTRUKCIJE

- ◆ Elektronska komanda SURACE Magic-a je projektovana i konstruisana da dugo traje i da zaštiti sve delove invalidskih kolica.
- ◆ Komande su smeštene u zaštićenu hermetički zatvorenu kutiju. Kutija je napravljena od legure aluminijuma i plastificirana (po zakonskoj normi BS 3456).
- ◆ Mikroprocesori smešteni u komandama štite motor, elektromagnetne kočnice, akumulatora i ostale delove što je garancija velike sigurnosti i trajnosti invalidskih kolica.
- ◆ Predviđena je i zaštita u slučaju da se promene polovi na akumulatoru.
- ◆ Termička sonda smeštena u komandi kontroliše temperaturu osiguravajući da se kablovi ne pregreju ili da ne dodje do kratkog spoja.

KORIŠĆENJE KOMANDI

- ◆ Upaliti glavni prekidač (slika 1, br 2). Za vreme kretanja prekontrolisati da li je indikator lampica, koja pokazuje napunjenost akumulatora, stalno upaljena: ako lampica blinka (svetluca) onda pokazuje da se akumulator ispraznio ili da je neka greška u pitanju (**pogledati tabelu o tehničkim podacima**).
- ◆ Izbegavati da se dugme za paljenje drži dugo pritisnuto (duže od 1 sekunde) da bi se izbegli kvarovi u komandama. Takođe izbegavati da se džojstik drži van centralnog položaja u momentu paljenja.
- ◆ Kontrolisati stanje napunjenosti akumulatora na indikatoru (slika 1, br 4). Kad god je nivo na indikatoru nizak, napuniti akumulator.
- ◆ Usmeriti taster za regulisanje brzine (slika 1, br 1) u pravcu puta kojim treba da se podje.

- ◆ Pomeranjem (slika 1, br 3) džojstika (ručice) invalidska kolica se pokreću vrlo lagano, bez trzaja dok ne dostignu maksimalnu brzinu do koje je džojstik potisnut. Pri promeni pravca kretanja, u zavisnosti od toga kako usmeravate džojstik, invalidska kolica menjaju pravac kretanja. Za kretanje unazad (rikverc) potpuno zaustaviti kolica i povući džojstik ka sebi. Elektronska komanda automatski reguliše brzinu tako da se postiže maksimalna stabilnost invalidskih kolica. Za jednostavnost upravljanja (vožnje), lakoću i brzo izvođenje operacija zaslužan je mikroprocesor koji je konstruisan da na motor prenosi odgovarajuću snagu za savladjivanje terena i u isto vreme osiguravajući veliku autonomnost.
- ◆ Kada se invalidska kolica ne koriste, isključiti glavni prekidač (slika 1, br 2).

PAZNJA!!!

Komanda ima nivo zaštite u slučaju elektromagnetne interference (smetnje) od 20V/m (volt/metar). To u praksi znači da neki izvori radio talasa (mobilni, TV, telefoni itd) mogu da izazovu probleme tj. kolica se sama mogu pokrenuti ili zaustaviti.

PREPORUKA

- ◆ Kada je komanda aktivirana (stanje ON), izbegavati korišćenje mobilnih ili bežičnih telefona i sl.
- ◆ Ne približavati se radio ili TV odašiljačima.
- ◆ Isključiti odmah komande (stanje OFF) čim se primete bilo kakvi problemi prilikom kretanja ili kočenja kolica.

VAŽNO!

Zbog stalnog poboljšavanja tehnologije, moguće je da na vašim kolicima budu delimično izmenjene neke od već opisanih karakteristika. U tom slučaju će se dodatne instrukcije uneti u ovo uputstvo ili dodati uz ovo uputstvo

VIŠENAMENSKA KOMANDA SA KONZOLAMA SAMO NA MOD. 750 MAXI CL. ISO 12.21.27.009

GLAVNE KARAKTERISTIKE I FUNKCIJE

- ◆ Pri paljenju glavnog prekidača prekontrolisati stanje napunjenosti akumulatora. Ako na pokazivaču vidite da linijice stoje fiksno, znači da sistem funkcioniše ispravno. Broj linijica proporcionalno pokazuje koliko je akumulator napunjen. Ako su upaljene samo crvene, odmah staviti akumulator na punjenje. Prekidanje - svetlucanje indikatora punjenja pokazuje ili da je akumulator prazan ili neki nedostatak (vidi tabelu o obeležavanju elektronskih komandi).
- ◆ Kad je komanda upaljena (uključena) dok invalidska kolica stoje, ubaciti džojstik u poziciju (od 1 do 5), pritisnuti taster MODE i pomerati džojstik (bočno levo za smanjenje a bočno desno za povećanje brzine). Broj upaljenih linijica pokazuje izabranu brzinu. Po završetku biranja, da bi se započela vožnja, dovoljno je pomeriti džojstik napred ili nazad. Invalidska kolica dobijaju brzinu i ubrzanje u zavisnosti od toga koliko pritisnete džojstik.
- ◆ Pri korišćenju indikatora za pravac, upaliti svetla za poziciju ili opasnost, zvučnim signalom obavestite o vašem prisustvu (slika 2). Za gašenje svetla ili isključenje indikatora, pritisnite iste prekidače još jednom. Ovo se odnosi na modele koji imaju ove funkcije.
- ◆ **Da bi izbegli elektromagnetne smetnje**, sledite pažljivo uputstva.
- ◆ Setite se da uvek isključite komande kada se kolica ne koriste.

VAŽNO!!!

Zbog stalnog poboljšavanja tehnologije, moguće je da na vašim kolicima budu delimično izmenjene neke od već opisanih karakteristika. U tom slučaju će se dodatne instrukcije uneti u ovo uputstvo ili dodati uz ovo uputstvo.

AKUMULATORI

KARAKTERISTIKE AKUMULATORA

SURACE ugrađuje izuzetno kvalitetan tip akumulatora koji su posebno napravljeni i zapečaćeni uz pomoć infracrvene metode kako korisnici ne bi morali mnogo da brinu o njima. Baterije ugrađene na elektromotornim kolicima predstavljaju „gorivo“ i one su vremenom podložne habanju. Baterije mogu dugo da traju (dve do tri godine) ukoliko se nalaze u odgovarajućem okruženju i ukoliko se pravilno upotrebljavaju i održavaju. U svakom slučaju, **degradacija performansi i duže trajanje punjenja može da se očekuje već nakon godinu dana**. U ovakvoj situaciji predlažemo vam da zamenite baterije novim. **Obratite pažnju na to da povremeno ili nekompletno punjenje, upotreba kolica na lošem terenu ili uzbrdicama, skratice životni vek baterija.**

PUNJENJE AKUMULATORA

Akumulatori su već napunjeni prilikom isporuke invalidskih kolica. U slučaju svakodnevnog korišćenja, preporučuje se da se akumulator **dopunjava svake noći**. Punjenje se odvija sporo da bi se produžio vek akumulatoru. Za punjenje akumulatora uraditi sledeće:

- ✓ Utvrditi da su elektronska komanda i punjač isključeni.
- ✓ Povezati punjač sa elektronskom komandom sa odgovarajućom utičnicom (slika 1, br 5).
- ✓ Proveriti da li je snaga u mreži 220 V i uključiti utikač punjača u utičnicu.
- ✓ Upaliti punjač (prekidač u poziciji ON). Od tog momenta započinja punjenje akumulatora. Punjač je snabdeven elektronskim kolom, koje u trenutku dostizanja punog naboja pri punjenju ga isključuje sa daljeg napajanja tako što počinje da se pali crvena lampica. Ponovno punjenje se obavlja kada napon padne ispod određene vrednosti. **Ne paliti (uključivati) punjač pre nego što ga predhodno ne povežete sa elektronskom komandom.** Ne isključujte punjač pre nego što ga ugasite na komandnoj tabli.
- ✓ Akumulatori su potpuno napunjeni kada se na indikatoru prikaže na maksimumu.
- ✓ **U slučaju da se invalidska kolica ne koriste duže vreme, svakih 15-20 dana treba potpuno napuniti akumulatore.**
- ✓ **Nikada ne dozvolite da se akumulatori potpuno isprazne!!!**

PAZNJA!!!

Akumulatore puniti u prostranim i provetrenim prostorijama. Izbegavati punjenje blizu kreveta da ne bi udisali isparenja hidrogena. Povremeno prekontrolisati kablove za punjenje, da nisu oštećeni.

VREME PUNJENJA

Vreme punjenja zavisi od napunjenosti akumulatora: što su akumulatora prazniji to je duže vreme punjenja. U svakom slučaju, **ne treba ih puniti duže od 12 časova.**

SKIDANJE AKUMULATORA

Da bi se akumulator skinuo, zbog lakšeg transporta kolica, uraditi sledeće:

- ✓ Staviti glavni prekidač na komandi u poziciju isključeno (OFF).
- ✓ Ukočiti invalidska kolica. Otkočiti glavni konektor (kabl).
- ✓ Povuci unazad kasetu-nosač za akumulatore. Za obavljanje ove operacije preporučujemo da oslonite zadnji deo kasete na zemlju dok je prednja strana još na šinama (klizačima), omogućiti da kasete sklizne niz šine i da se potpuno izvadi. Ne vući kasetu-nosač za traku koja se koristi za fiksiranje.

PAŽNJA!!!

Akumulatore treba stalno držati u horizontalnom položaju prilikom transporta. Kad se akumulatori potpuno iscrpe i kada ih je nemoguće koristiti, treba ih predati licima koja se bave reciklažom ili uništavanjem akumulatora.

RUČNO UPRAVLJANJE

Kočnica motora invalidskih kolica je uvek uključena, čak i kada su komande ugašene. Za normalno ručno upravljanje radi kratkih pomeranja, isključite motore okrećući ka unutra poluge koje se nalaze iza istih (slika 3). Za model 750 MAXI obe poluge treba da se okreću u levu stranu. Da bi se motori ponovo vratili u funkciju, treba vratiti poluge u prvobitan položaj.

PAŽNJA!!!

Ne koristite ručno upravljanje na nizbrdici.

KORIŠĆENJE INVALIDSKIH KOLICA PREDOSTROŽNOSTI ZA SPOLJNU VOŽNJU INVALIDSKIH KOLICA

Pri vožnji van stana, sledite pažljivo sledeća uputstva radi vaše sigurnosti. Posebno vas podsećamo da su invalidska kolica projektovana za korišćenje na ulicama, stazama za šetnju ili trotoarima. Mada su projektovana i savladjuju uspone do 20% i svih 20%, ne mogu savladavati toliki uspon ukoliko je on duži od 20-30 m. U slučaju čestog korišćenja na velikim usponima ili neravnim terenima može se napraviti kvar na motoru ili će se akumulatori brzo isprazniti. Prilikom prelaska ulice uvek je poželjno prisustvo asistenta ili neke druge osobe da bi mogli da reaguju u slučaju bilo kakvog kvara ili nepredvidjenog zaustavljanja invalidskih kolica. Iako su postavljeni dodaci protiv prevrtanja invalidskih kolica, obratiti pažnju pri savladjivanju nekih prepreka. Setite se da se uvek vežete sigurnosnim kajšom (ukoliko vaš model sadrži kajš).

INVALIDSKA KOLICA ZA VERTIKALIZACIJU SAMO ZA MODEL 740 MAGIC CL. ISO 12.21.27.006+12.24.03.157

ELEKTRONSKA INVALIDSKA KOLICA KOJA OMOGUĆAVAJU KORISNIKU DA SE PODIGNE U USPRAVAN POLOŽAJ TREBA DA SE KORISTE SA ODGOVARAJUĆOM PAŽNJOM. POSEBNO SE PREPORUČUJE DA SE KRETANJE KOLICIMA U USPRAVLJENOM POLOŽAJU OBAVLJA U LIČNOM PROSTORU ZA ŽIVLJENJE, PO RAVNIM PODLOGAMA, BEZ PREPREKA I U PRISUSTVU NEKE OSOBE (ASISTENTA). AKO SE NALAZITE VAN LIČNOG PROSTORA, KORISTITE INVALIDSKA KOLICA U SEDEĆEM POLOŽAJU. PRILIKOM IZVODJENJA OPERACIJE

VERTIKALIZACIJE (USPRAVLJANJA), UVEK PREKONTROLISATI DA LI SU KAJŠEVI ZA FIKSIRANJE DOBRO PRIKOPČANI, DA NISU RUKU IЛИ NOGE IЛИ NEKI DEO GARDEROBE UKLJEŠTENI IЛИ NASLONJENI NA NEKI OD MEHANIČKIH DELOVA KOLICA.

ODRŽAVANJE

ODRŽAVANJE KOSTURA KOLICA (ŠASIJE)

Šasija treba da se čisti vlažnom krpom. Šasiju pažljivo osušiti. Ako se primeti rdja, potrebno je rdju očistiti odgovarajućom hemikalijom i prefarbati bojom to mesto. Preporučujemo da bar jednom mesečno očistite šasiju i zašтите je voskom za metal.

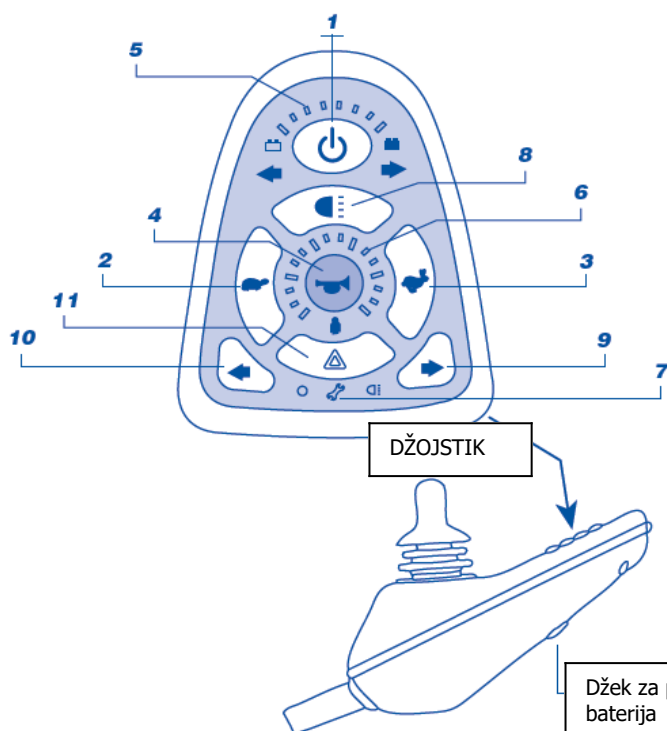
ODRŽAVANJE GUMA

Veoma je vazno da su gume napumpane (preporučujemo 3 bara ali mogu biti napumpane od 2.5 do 4 bara). Ako su gume slabije napumpane, kolica se ne mogu lako kretati, gume se troše veoma brzo i ručna kočnica je slabo efikasna. Ventili za naduvavanje su kao na automobilskim gumama.

ODRŽAVANJE ELEKTRONSKIH DELOVA

Povremeno kontrolisati stanje kablova za konekciju (povezivanje), videti da nisu fizički oštećeni.

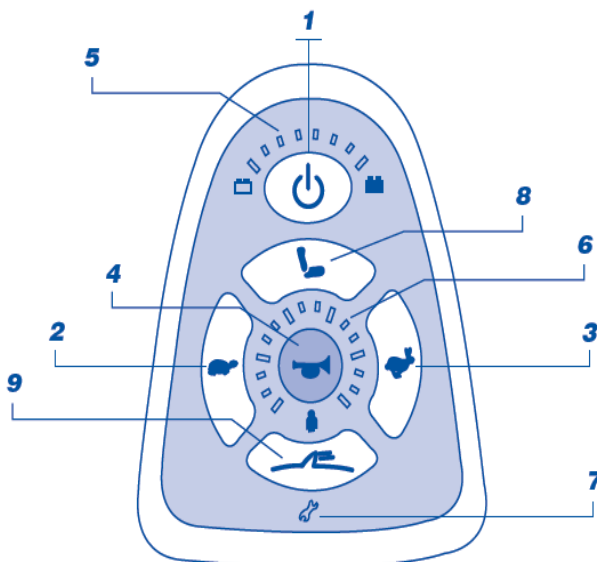
ELEKTRONSKE KOMANDE ZA MAGIC 700



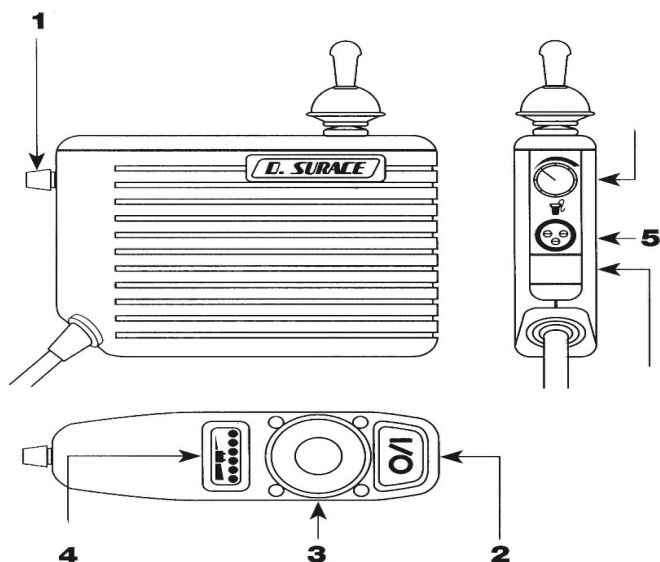
1. DUGME ZA UKLJUČIVANJE
2. DUGME ZA USPORAVANJE
3. DUGME ZA UBRZANJE
4. SIRENA
5. DŽEK ZA PUNJENJE BATERIJA
6. BRZINOMER
7. INDIKATORNA LAMPICA ZA SERVIS
8. SVETLA
9. DESNI ŽMIGAVAC
10. LEVI ŽMIGAVAC
11. OPASNOST

ELEKTRONSKE KOMANDE ZA MAGIC 740

1. DUGME ZA UKLJUČIVANJE
2. DUGME ZA USPORAVANJE
3. DUGME ZA UBRZANJE
4. SIRENA
5. DŽEK ZA PUNJENJE BATERIJA
6. BRZINOMER
7. INDIKATORNA LAMPICA ZA SERVIS
8. AKTIVIRANJE KOLICA



TEHNIČKI PODACI						
Model	Klasa Sec En 12184	Maksimalan nagib za savladavanje	Maksimalna sigurnost pri nagibima	Maksimalna visina prepreka za savladjivanje	Akumulatori	Punjač za akumulatore
700 Magic	B (C)	11° = 20%	6° = 10%	70 mm	2x12V - 50Ah	24V-10 Ah
710 Magic	A	11° = 20%	4° = 7%	60 mm	2x12V - 50Ah	24V-10 Ah
715 Magic	A	9° = 16%	4° = 7%	50 mm	2x12V - 50Ah	24V-10 Ah
730 Magic	A	9° = 16%	4° = 7%	50 mm	2x12V - 50Ah	24V-10 Ah
740 Magic	A	9° = 16%	4° = 7%	50 mm	2x12V - 50Ah	24V-10 Ah
750 Maxi	C	11° = 20%	10° = 18%	100 mm	4x12V - 50Ah	24V-10 Ah



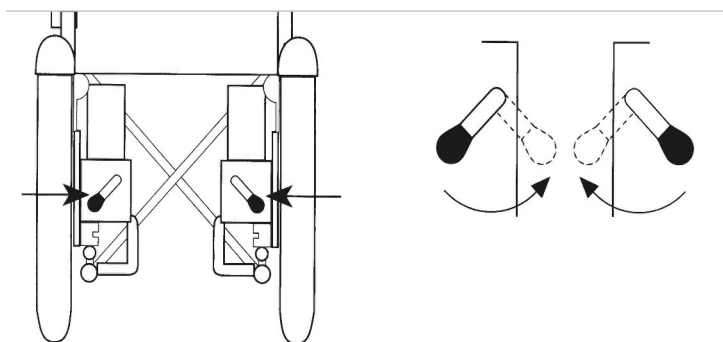
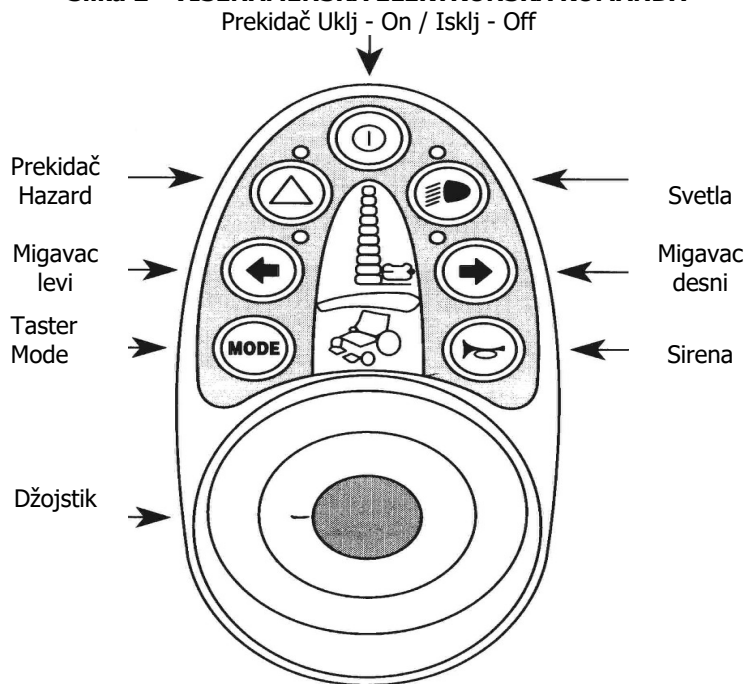
**SLIKA 1
ELEKTRONSKE
KOMANDE**

- 1 Regulator brzine
- 2 Prekidač
- 3 Džojstik
- 4 Indikator napona
- 5 Utičnica za punjač

Ispod utičnice za punjač je utičnica za programiranje (dodatna oprema)

OBELEŽAVANJE ELEKTRONSKIH KOMANDI (VIDI SLIKA 1)			
Znaci	Kontrolna lampica	Problem	Rešenje problema
Niz dugih treptanja (ili zvučni signal)	Samo svetlo koje se nalazi levo na indikatoru	Prazni akumulatori	Napuniti akumulatore
Niz brzih treptaja	Sva svetla na indikatoru (pokazivaču napunjenosti)	Džojstik je van centralnog položaja u momentu uključjenja	Staviti džojstik u neutralan položaj (osloboditi ga)
Treptaj - pauza od 1 sekunde	Sva svetla na indikatoru (pokazivaču napunjenosti)	Punjač akumulatora je povezan u trenutku paljenja	Ugasiti komande, otkaćiti punjač akumulatora, ponovo upaliti komande
Treptaj - pauza od 3 sekunde	Sva svetla na indikatoru (pokazivaču napunjenosti)	Problem zbog akumulatora	Prekontrolisati da li je konektor (utikač) dobro uključen ili kakvo je stanje akumulatora
2 treptaja - pauza od 3 sekunde	Sva svetla na indikatoru (pokazivaču napunjenosti)	Akumulator prepunjen	Prekontrolisati da li je punjač odgovarajući da bi ispunio svoj zadatak punjenja
3 treptaja - pauza od 3 sekunde	Sva svetla na indikatoru (pokazivaču napunjenosti)	Problem sa levim motorom	Prekontrolisati konektor (utikač)
4 treptaja - pauza od 3 sekunde	Sva svetla na indikatoru (pokazivaču napunjenosti)	Problem sa desnim motorom	Prekontrolisati konektor (utikač)
5 treptaja - pauza od 3 sekunde	Sva svetla na indikatoru (pokazivaču napunjenosti)	Problem sa kočnicom	Prekontrolisati konektor (utikač)
6 treptaja - pauza od 3 sekunde	Sva svetla na indikatoru (pokazivaču napunjenosti)	Problem sa komandama	Otkaćiti motor i probati sa gašenjem i paljenjem komandi. Ako lampica i dalje treperi pomeriti džojstik: ako se pokaže signal (znak) sa problemom na levom motoru, u tom slučaju su komande u redu. Ukoliko se problem ne reši, pozovite prodavca

Slika 2 - VIŠENAMENSKA ELEKTRONSKA KOMANDA



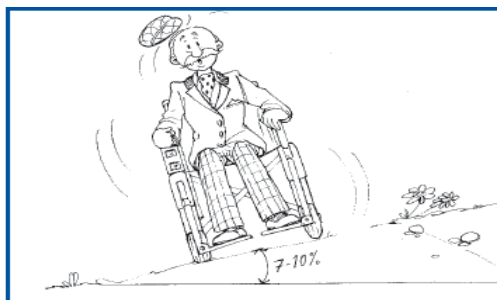
SLIKA 3 - RUČNO UPRAVLJANJE

PROBLEMI I REŠENJA			
Problem	Rešenje		
U slučaju treptanja lampica	1	Prazni akumulatori	Prekontrolisati povezivanje, eventualno dopuniti akumulatore
	2	Loše povezan levi motor	Prekontrolisati povezivanje (kontakt)
	3	Kratak spoj između levog motora i akumulatora	Obavestiti proizvođača odnosno prodavca
	4	Loše povezan desni motor	Prekontrolisati povezivanje (kontakt)
	5	Kratak spoj između desnog motora i akumulatora	Obavestiti proizvođača odnosno prodavca
	6	Komanda je u blokadi jer je punjač akumulatora povezan	Otkaćiti punjač
	7	Prekontrolisati da li su komande uključene sa džojstikom u neutralnom položaju	Ponovo upaliti
	8	Modul za energiju loše povezan	Prekontrolisati povezivanje
	9	Loše povezane elektromagnetne kočnice	Prekontrolisati povezivanje
	10	Previsok napon u sistemu	Prekontrolisati veze na akumulatorima
Usporeno svetlucanje crvenih lampica Odmah stavite akumulatore na punjenje			
Vrlo sporo svetlucanje (svakih 2.5 sekunde) Sistem je u automatskoj pauzi zbog dužeg nekorisćenja. Ugasiti i ponovo upaliti da bi se kolica pokrenula.			
NAPOMENA Višenamenske elektronske komande obeležene su na figuri 2			

SIGURNA VOŽNJA



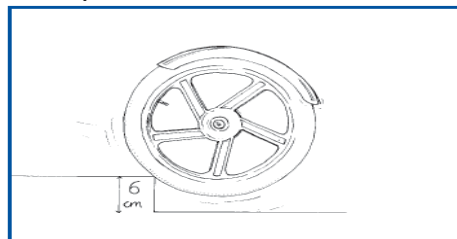
Prilikom prve vožnje potrudite se da imate pratioca.



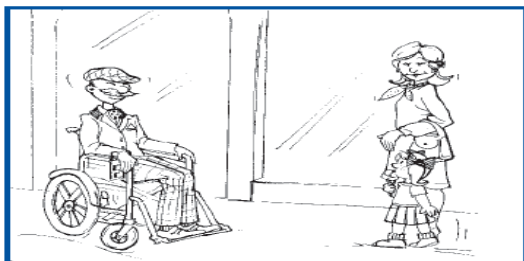
Ne vozite kolica ako je bočni ugao podloge (ulice, trotoara itd) veći od 7 do 10%



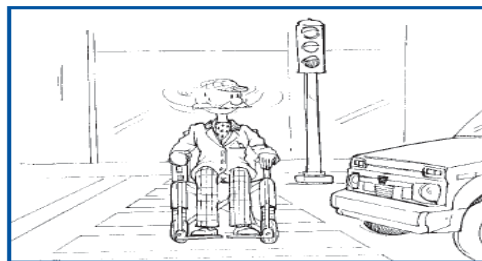
Ne vozite kolica ako je uspon veći od 16 do maksimalno 20%.



Ne prelazite stepenike veće od 5 odnosno 6 cm.



Kolica vozite po stazama za pešake i trotoarima i uvek obratite pažnju kada prelazite ulicu.



Ne vozite po ledu, blatu i ostalim klizavim površinama



Usporite ako vozite nizbrdo ili po krivinama.



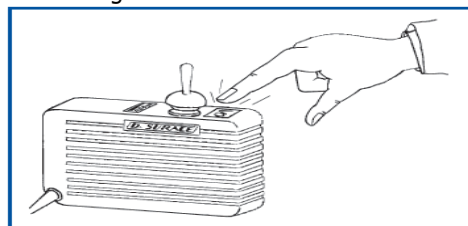
Pažljivo vozite unazad.



Ne vozite druge osobe na kolicima.



Ne vucite druge stvari svojim kolicima.



Ne zaboravite da isključite kolica čim stanete, da vam se baterije ne bi istrošile.

Rok upotrebe: neograničen
Proizvođač: Surace, Italija
Naziv i adresa nosioca upisa u REGISTAR: ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT, Beograd, Ustanička 234A
Glavni i ekskluzivni distributer: ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT, Beograd, Milovana Milovanovića 2, Tel: 011/7621-952
e-mail: info@ortopedija.co.rs
<http://www.ortopedija-novizivot.co.rs>
<http://www.ortopedija.co.rs>
Broj rešenja: 515-02-02073-17-001 od 22.12.2017. godine



Zahvaljujemo Vam na kupovini naših proizvoda.

Garancijska izjava

Garantne obaveze privrednog društva ORTOPEDIJE – NOVI ŽIVOT d.o.o., iz Beograda, (u daljem tekstu ONŽ), ograničene su samo na obaveze navedene u ovom dokumentu. Ne prihvataju se nikakve dodatne obaveze koje nisu pomenute u garantnom listu.

ONŽ garantuje da će proizvod u garantnom roku pravilno funkcionisati ako njime budete rukovali prema priloženom uputstvu i u granicama izdržljivosti koje propisuje proizvođač. Garancija i garantni rok počinje datumom preuzimanja proizvoda, što ćete dokazati overenim garantnim listom.

Garantovana prava potrošača: ONŽ garantuje kvalitet proizvoda u garantnom periodu i pod uslovima u ovom garantnom listu. Ukoliko se u garantnom roku pokaže oštećenje proizvoda zbog nekvalitetnih materijala ili izrade, ONŽ će:

obezbediti popravku proizvoda bez nadoknade za rad i delove, korišćenjem novih delova, i u predviđenom roku (1),

zameniti proizvod novim i/ili funkcionalno ekvivalentnim (2).

ONŽ zadržava isključivo pravo da odabere način ispunjenja svojih garantnih obaveza iz ovog garantnog lista.

Ukoliko nedostaci na proizvodima, u skladu sa garantnim uslovima, nisu otklonjeni u roku od 45 dana od dana prijema uređaja na servis, ONŽ se obavezuje da u interesu kupca razreši reklamaciju na način pod brojem (2).

Rezervni delovi:

ONŽ se obavezuje da će obezbediti rezervne delove ili funkcionalne ekvivalente proizvoda u periodu od 12 meseci od datuma isporuke/preuzimanja proizvoda.

ONŽ nije u obavezi da obezbedi rezervne delove u slučaju da,

- ❖ proizvođač nije predvideo popravku proizvoda pa stoga ne nudi rezervne delove ili je cena novog proizvoda niža od troška popravke,
- ❖ se usled primene novih tehnologija ili iz bilo kojeg drugog razloga pojedini elementi prestanu proizvoditi,
- ❖ je proizvođač bankrotirao ili iz bilo kojeg drugog razloga nije više prisutan u ponudi na našem ili svetskom tržištu.

Garantni rok:

Garantni rok za kolica je 24 meseca, a za baterije (akumulator) je 6 meseci uz primenu ovog uputstva za upotrebu i drugih garancijskih uslova.

OSTVARENJE GARANCIJE

Uputstva i uslovi garancije: Da bi se izbegle neprijatnosti i dodatni troškovi, predlažemo Vam da pažljivo pročitate garantni list i uputstvo za upotrebu proizvoda. Trenutkom kupovine proizvoda u potpunosti prihvatate garantne uslove navedene u ovom garantnom listu.

Pregled/inspekcija proizvoda i pratećih elemenata: Potrošač je dužan da pregleda kupljene proizvode u trenutku preuzimanja. Ukoliko neki deo proizvoda nedostaje, nije kompletan ili je fizički oštećen, potrošač mora o tome trenutno obavestiti ONŽ. Naknadni zahtevi po ovom osnovu se neće razmatrati.

Overen garantni list: Potrošač je dužan da vodi računa o ispravnom popunjavanju i overi garantnog lista, bez kojeg garancija ne važi. Garancija se ostvaruje samo na osnovu priloženog fiskalnog računa i originalnog garantnog lista, čitko i pravilno popunjenog i overenog od strane ovlašćenog prodavca. Prepravke na garantnom listu su dozvoljene samo uz overu pečatom i uz potpis ovlašćenog prodavca.

Ovlašćeni servis: Garancija se može ostvariti samo u servisu ONŽ.

Transport proizvoda u servis: Da bi ostvario svoja navedena prava potrošač tj. kupac proizvoda koji reklamira, treba da donese isti u prodavnicu gde je proizvod kupio i da pokaže fiskalni račun i garantni list.

Troškovi transporta: Troškove transporta neispravnog proizvoda do ovlašćenog servisa snosi potrošač. Plaćanje osiguranja odnosno rizik oštećenja ili nestanka proizvoda tokom transporta kao i od servisa su

takođe na teret potrošača. Potrošač je u obavezi da pokrije troškove transporta i osiguranja proizašle iz povraćaja ispravnog proizvoda kupcu. Ovi troškovi se kupcu dokazuju računima.

Transportna ambalaža: Kupac je dužan da proizvod, prilikom reklamiranja, zajedno sa pratećom dokumentacijom, dopremi u ovlašćeni servis adekvatno upakovan, kako bi se maksimalno zaštitio od oštećenja prilikom transporta. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za oštećenja koja su nastala prilikom transporta, a posledica su neadekvatnog pakovanja od strane kupca koji proizvod reklamira.

GARANTNI USLOVI

Neprenosivost bez saglasnosti: Garancija predstavlja sastavni deo kupoprodajnog ugovora i kao takva se ne može prenesti na drugo lice bez pravilno overene i potpisane saglasnosti oba ugovarača.

Ispravnost uređaja: Garancija se odnosi isključivo na proizvođačku ispravnost uređaja, a ne na očekivane performanse i funkcionalnost od strane korisnika. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za uticaj medija na kupca u vezi sa očekivanim funkcionalnim osobinama elemenata, koje nemaju realne veze sa proizvođački predviđenim performansama.

Terenske usluge i održavanje: Servisne usluge na terenu i/ili preventivno održavanje proizvoda nisu uračunati u cenu proizvoda pa se naplaćuju prema cenovniku servisnih usluga ili prema ugovorima o servisiranju koje kupac može posebno zaključiti.

Preuzimanje proizvoda iz servisa: Kupac je u obavezi da sam obezbedi preuzimanje popravljenog proizvoda. Ukoliko ovlašćeni servis iz bilo kog razloga nije u mogućnosti da o obavljenoj popravci obavesti kupca, ili kupac iz bilo kog razloga izbegava preuzimanje uređaja, ovlašćeni servis je u obavezi da proizvod čuva maksimalno 60 dana od dana prijema na servis. Ovlašćeni servis će u pismenom obliku obavestiti kupca o isteku roka, a nakon tog perioda ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za robu u vlasništvu kupca.

Predmet garancije: Garantni uslovi važe za sve proizvode, osim za sledeće:

proizvodi ili delovi proizvoda koji se troše i time se smatraju potrošnim materijalom.

Garantni uslovi važe za usluge servisnih intervencija na proizvodu predviđene ovim garantnim listom, osim u sledećim slučajevima kada se naplaćuju po važećem servisnom cenovniku:

preventivno tekuće održavanje opreme, na primer čišćenje ili podmazivanje uređaja, utrošeno servisno vreme na pregled, dijagnozu ili rešenje neispravnosti čiji uzrok nije predviđen ovim garantnim listom. U ovakve intervencije spadaju i bilo koji drugi razlozi koji ne potpadaju pod garantne uslove. Ovakve usluge se obavezno naplaćuju.

ISKLUČENJE IZ GARANCIJE

Prava kupca koja proizilaze iz ove garancije su nevažeća i ne mogu se ostvariti u sledećim slučajevima tj. garancija se ne priznaje:

- ❖ posle isteka garantnog roka bez obzira kada je proizvod počeo da se koristi.
- ❖ ako je proizvod kupljen u drugoj firmi – garanciju priznaje firma u kojoj je proizvod kupljen.
- ❖ ukoliko je uklonjen ili oštećen zaštitni pečat ili zaštitna nalepnica na proizvodu ili bilo kom njegovom delu,
- ❖ ukoliko postoji neslaganje podataka na garantnom listu i reklamiranom proizvodu, ili ukoliko je ustanovljen pokušaj falsifikovanja garantnog lista ili podataka u njemu.
- ❖ ako je serijski broj i oznaka modela, proizvoda ili nekog njegovog dela, zamenjen, prepravljen, uklonjen ili nečitak.
- ❖ ukoliko se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva i preporuka o montaži, upotrebi i održavanju proizvoda ili ukoliko je nestručno i nebrizljivo postupao sa reklamiranim proizvodom.
- ❖ ukoliko su na proizvodu vršene intervencije, dogradnje ili održavanje od strane neovlašćenog lica ili servisa, bez obzira na njegovu stručnost i bez obzira da li su ovakve intervencije po mišljenju korisnika uticale na neispravnost proizvoda.
- ❖ ako su oštećenja nastala usled ugradnje neodgovarajućih delova ili upotrebe neodgovarajućeg potrošnog materijala.
- ❖ ukoliko je proizvod korišćen mimo fabrički predviđenog režima eksploatacije ili za bilo koje druge namene van standardno očekivanih i prihvatljivih. U ovaj izuzetak spada i nepredviđeno korišćenje uređaja u zahtevne profesionalne ili poluprofesionalne svrhe, a da te svrhe nisu proizvođački eksplicitno navedene kao dozvoljene.
- ❖ Ukoliko su nepravilnosti u radu reklamiranog proizvoda prouzrokovane statičkim električitetom, neadekvatnom ventilacijom, neadekvatno niskom ili visokom temperaturom van raspona od 10C° do 40C°, prekomernim izlaganjem suncu, uticajem vatre, povišenom vlagom, uticajem vode ili bilo koje druge tečnosti, prevelikom nadmorskom visinom van raspona -16m do +3048m, prekomernim taloženjem prašine i drugih nečistoća, usled udara vetra ili nekom višom silom kao što su udar грома sa pratećim pojavama, poplave, požari, zemljotres ili nekim uzrokom izvan kontrole ONŽ-a.
- ❖ ukoliko su oštećenja nastala usled nepravilnosti sistema u koji je proizvod uključen, a na čiji rad ONŽ nema nikakav uticaj. U ovu grupu spadaju oštećenja usled varijacija napona u električnoj mreži, oštećenja usled povišenih napona u telefonskoj mreži, oštećenja prouzrokovana neadekvatnim naponskim produžnim kablovima, oštećenja prouzrokovana

drugim uređajima kao što su TV antena, radioemiteri, video-rekorder ili slično. Pod nepravilnošću u ovom smislu obavezno se smatra nepostojanje uzemljenja u naponskoj električnoj mreži objekta u kome se uređaj koristi.

GARANTNI LIST I SERVISNI LIST ZA KRAJNJEG KORISNIKA

POŠTOVANI POTROŠAČI!
Ovaj proizvod servisira ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax:
011/7621-952, (953,954,956)

<i>Kupac</i>	
<i>Adresa</i>	
<i>Telefon</i>	
<i>Proizvod, model</i>	
<i>Serijski broj</i>	
<i>Datum kupovine/iskoruke</i>	
<i>Napomena</i>	
<i>Potpis i pečat</i>	

	servisni kupon 1
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	

	servisni kupon 2
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	